

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 9/2012

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI

1. **Temat:** Świadczenie usługi szkoleniowej polegającej na przygotowaniu i przeprowadzeniu w okresie od 1 do 31 października 2012 r. zajęć szkoleniowych z zakresu skutecznego komunikowania się dla pracowników Starostwa Powiatowego w Radomiu w ramach projektu pt. „Od kompetencji urzędników do satysfakcji klientów”, które obejmować będą następujące zagadnienia:
 1. Pojęcie komunikacji.
 2. Etapy komunikowania się.
 3. Bariery i błędy komunikacyjne; analiza i sposoby ich niwelowania.
 4. Reguły efektywnej komunikacji.
 5. Zachowania tworzące klimat napięcia i zniechęcające do kontaktu.
 6. Zachowania wzbudzające otwartość i chęć współpracy, zachęcające do kontaktu.
2. **Grupa docelowa:** pracownicy Starostwa Powiatowego w Radomiu będący uczestnikami projektu współfinansowanego ze środków europejskich pt. „Od kompetencji urzędników do satysfakcji klientów”.
3. **Miejsce realizacji:** siedziba Wyższej Szkoły Nauk Społecznych i Technicznych w Radomiu, ul. Wodna 13/21, 26-600 Radom.
4. **Termin realizacji:** 6 dni roboczych wybranych przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym w okresie od 1 do 31 października 2012 r. (czas trwania zajęć łącznie 36 godz.: szkolenie 12-godzinne (dwudniowe), w godz. 9.30 – 15.30, dla trzech grup przez dwa kolejno następujące po sobie dni).
5. Zajęcia kończą się wydaniem zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy wyposażoną salę wykładową.
7. Przez przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia rozumie się:
 - przygotowanie konspektu zajęć z zakresu prowadzonego przedmiotu,
 - przygotowanie materiałów dydaktycznych,
 - przeprowadzenie zajęć szkoleniowych,
 - prowadzenie dziennika zajęć,
 - podpisanie zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu.