



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 2/2012

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI

1. **Temat:** Świadczenie usługi szkoleniowej polegającej na przygotowaniu i przeprowadzeniu w okresie od 10 do 13 kwietnia 2012 r. i/lub od 23 do 30 kwietnia 2012 r. zajęć szkoleniowych z zakresu tzew. teczki urzędnika (instrukcja kancelaryjna) dla pracowników Starostwa Powiatowego w Radomiu w ramach projektu pt. „Od kompetencji urzędników do satysfakcji klientów”, które obejmować będą takie zagadnienia, jak:
 1. Przyjmowanie, przeglądanie oraz obieg i przekazywanie korespondencji
 2. Czynności kancelaryjne
 3. System kancelaryjny, rejestracja i znakowanie spraw oraz archiwizacja akt
 4. Przechowywanie oraz przekazywanie akt do archiwum zakładowego
 5. Załatwianie spraw
 6. Wysyłanie i doręczanie pism
 7. Opłaty skarbowe
 8. Powielanie i publikowanie dokumentu
 9. Wykorzystanie informatyki w czynnościach kancelaryjnych
2. **Grupa docelowa:** pracownicy Starostwa Powiatowego w Radomiu będący uczestnikami projektu współfinansowanego ze środków europejskich pt. „Od kompetencji urzędników do satysfakcji klientów”.
3. **Miejsce realizacji:** siedziba Wyższej Szkoły Nauk Społecznych i Technicznych w Radomiu, ul. Wodna 13/21, 26-600 Radom.
4. **Termin realizacji:** 2 dni robocze wybrane przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym w okresie od 10 do 13 kwietnia 2012 r. i/lub od 23 do 30 kwietnia 2012 r. (czas trwania zajęć łącznie 12 godz.: szkolenie 6-godzinne (jednodniowe), w godz. 9.30 – 15.30, dla dwóch grup).
5. Zajęcia kończą się wydaniem zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy wyposażoną salę wykładową.
7. Przez przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia rozumie się:
 - przygotowanie konspektu zajęć z zakresu prowadzonego przedmiotu,
 - przygotowanie materiałów dydaktycznych,
 - przeprowadzenie zajęć szkoleniowych,
 - prowadzenie dziennika zajęć,
 - podpisanie zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu.